



Kroppsterapeuternas
Yrkesförbund

Verksamhetsberättelse 2024

Stärka motståndskraften

2024 har fortsatt varit ett utmanande år för förbundet. Parallellt med att styrelsen har jobbat med tydliga strategiska och ekonomiska riktlinjer som implementerats i verksamheten har vårt proffsiga kansli fortsatt att finnas för dig som medlem både i aktuella frågor och de mer långsiktiga perspektiven.

Den ekonomiska tillväxten är fortsatt i fokus, vi har ett ökat medlemstapp då många pensionerar sig och det är en mindre tillströmning av medlemmar än vanligt då färre utbildat sig inom våra yrken de senaste åren. Positivt dock är att skolorna ser en ökning av elever vilket ger hopp för framtiden. Förbundet fortsätter jobba med att finna fler samarbetspartners samt strategiska partners som del i vårt proaktiva arbete. I de större frågorna som t ex moms och BOT allierar vi oss med andra förbund i branschen för att vinna större kraft och påverkan. Medlemsnyttan och vad vi kan göra för er medlemmar i er vardag är vår största drivkraft. Dels har det handlat om att öppna upp samarbetet med tredje partsaktörerna för att förbättra era villkor. Förbundet har också blivit kontaktade av flera myndigheter som t ex Folkhälsomyndigheten samt Karolinska Institutet. Där handlar det om samarbeten där friskvård kan få en större plats i nationellt hälsoarbete.

Så hur kan vi överleva och växa, trots stora utmaningar, både som organisation och som egna företagare? Spelplanen förändras hela tiden av kriser och makrotrender vilket kräver en ny typ av flexibelt ledarskap. Det hektiska tempot i dagens arbetsliv gör att vi lätt kan fastna i en reaktiv vardag. Sedan pandemin har kriserna avlöst varandra. De mål som vi ser framför oss när vi är på väg ut ur en kris flyttas hela tiden framåt, vilket skapar otrygghet och ger ett stort energitapp. Forskning visar att reflektion är nyckeln till långsiktiga framgångar. De som regelbundet reflekterar förbättrar sitt beslutsfattande och sin problemlösningsförmåga. Genom att ge utrymme för reflektion kan du också minska stress och öka kreativiteten. Att ladda batterierna, skapa en sann återhämtning har aldrig varit viktigare än nu tillsammans med modet att välja bort, att lära nytt, att visa sig sårbar och att anpassa sig.

Stärk din motståndskraft genom att:

- Ägna dig åt sådant du verkligen kan påverka.
- Ägna dig åt det som verkligen är viktigast för dig och din verksamhet.
- Ägna dig åt det som verkligen ger störst effekt på minst insats.
- Välj bort mer än du lägger till. Kom ihåg att hälften så mycket, oftast blir dubbelt så bra.
- Sist men inte minst, ta hjälp. Fler känner sig alltmer ensamma och önskar mer stöd. Hitta ditt specifika bollplank som kan ge dig stöd och nya viktiga perspektiv.

Jag har ofta med mig Leonard Cohens bevingade ord;

»There is a crack, a crack in everything - That's how the light gets in.«

från hans låt "Anthems" vilket stärker och ger mig hopp, förståelse och helande i utmanande tider.

Med värme

Mia Josjö

Ordförande

Medlemmar

De yrkeskategorier som är kvalitetssäkrade och berättigar till medlemskap i förbundet är: klassisk massage, friskvårdsmassage, akupressur, aromaterapi, ayurvedisk hälsorådgivning, ayurvedisk massage, coaching, ekologisk hudvårdsterapi, hudterapi, fotvård, hälsocoaching, kinesiologi, kostrådgivning, näringsterapi, personlig träning, pilatesinstruktör, rosenmetoden, rosenrörelseinstruktör, shiatsu, spaterapi, taktilterapi, yogalärare, yogamassage och zonterapi. För medlemskap krävs, utöver kvalitetssäkringen, att man har minst grundmedicin på gymnasienivå inom de flesta kategorier. För kundens trygghet förbinder sig även medlemmen att följa branschens etiska regler samt att alltid ha en fullgod behandlingsskade- och ansvarsförsäkring.

Medlemsformer:

Yrkesverksam

En yrkesverksam medlem är en person som mot betalning utför behandlingar, rådgivning eller träning, oavsett omfattning. Som medlem är man behandlingsskade- och ansvarsförsäkrad samt har rösträtt på årsmötet. Medlemmar marknadsförs alltid som välutbildade och försäkrade samt som praktiserande som följer branschens etiska regler. Uppsägning av medlemskapet ska ske skriftligen och görs i samband med halvårsskiftet.

Vilande

Vilande medlemskap kan beviljas vid till exempel föräldraledighet, studier eller sjukskrivning. Man marknadsförs då inte av förbundet och omfattas inte av försäkringen, men har fortfarande rösträtt på årsmötet. Uppsägning av medlemskapet ska ske skriftligen och kan göras i samband med halvårsskiftet.

Elev

Den som går en utbildning som ger möjlighet till yrkesverksamt medlemskap i förbundet kan ansöka om elevmedlemskap. Medlemskapet gäller under studietiden. I elevmedlemskapet ingår en elevförsäkring samt information från förbundet. Elever har rösträtt på årsmötet. Uppsägning av medlemskapet för betalande elever ska ske skriftligen och görs i samband med halvårsskiftet.

Supporter

Som supporter erhåller man medlemstidningen *Kroppsterapeuten* samt nyhetsbrev cirka 35 gånger per år. Syftet med supportermedlemskapet är att hålla sig uppdaterad och stötta förbundet.

Hedersmedlemmar

Margareta Dahlin, Kerstin Uvnäs Moberg, Knut Thorstensson, Pirjo Söderman (avl. 2013) och Hans Axelsson (avl. 2020) är hedersmedlemmar i Kroppsterapeuterna.

Medlemmar	2024	2023	2022	2021
<i>Yrkesverksamma medlemmar</i>	3035	3185	3244	3363
<i>Vilande medlemmar</i>	31	31	43	34
Elevmedlemmar	493	495	578	566
Summa	3559	3711	3865	3963
Yrkeskategorier*				
Akupressur	63	66	68	68
Aromaterapi	26	27	27	27
Ayurvedamassage	33	46	46	46
Ayurvedisk Hälsocoach	22	24	24	24
Ekologisk hudvård	73	79	74	75

Friskvårdsmassage	35	-	-	-
Hudterapeuter	71	69	48	-
Hälsocoach/coach	308	302	285	283
Kinesiologi	65	64	56	56
Kostrådgivning	215	225	208	216
Massageterapeut	1917	2072	2023	2347
Massör	191	147	81	-
Medicinsk Massageterapeut	108	109	107	-
Medicinsk Fotterapeut	121	127	106	132
Näringsterapi	66	65	56	62
Personlig träning	183	189	181	184
Pilatesinstruktör	3	3	2	2
Rosenrörelseinstruktör	6	6	5	5
Rosenmetoden	71	78	78	89
Shiatsu	53	55	55	60
Spaterapi	172	170	167	161
Taktilterapi	9	12	11	13
Yogalärare	217	229	207	203
Yogamassage	58	65	69	73
Zonterapi	241	251	248	259

* Gäller enbart yrkesverksamma medlemmar

Supporter

	2024	2023	2022	2021
Supporter	98	104	108	119

Kansli och personal

Kansliet har bestått av sex anställda. Desiree Blomberg, som är generalsekreterare, har det övergripande ansvaret för förbundet. Eva Britt Flatbacke sköter arbetet med vår hemsida, nyhetsbrev och Facebook samt är en del av *Kroppsterapeutens* redaktionsgrupp. Eva Kosman är ekonomiansvarig och ansvarar för ekonomi och löner. Fatima Abaas arbetar med medlemservice och projektleder de mässor där vi är närvarande. Sandra Hellmark Hedlund är sammankallande i kvalitetsrådet. Åsa Broström ansvarar för skolinformationen ute på skolorna och hanterar både B2B och annonsörer på Kropps.se samt är en del av *Kroppsterapeutens* redaktionsråd. Ulrika Hoffer, som är anlitad på konsultbasis, är redaktör för *Kroppsterapeuten*.

Vi har en positiv personalpolicy som vi är stolta över och vårt mål är att alla ska trivas.

Tillsammans är vi aktiva i verksamhets- och aktivitetsplaneringen i enlighet med uppsatta verksamhetsmål, där medlemsnyttan alltid är i fokus. Vi arbetar gemensamt mot våra mål, stödjer och avlastar varandra vid behov och är alla delaktiga i den kreativa processen för att utveckla förbundet. Utvecklings- och lönesamtal har hållits med samtliga anställda.

Årsmötet

Årsmötet och Inspirationsdagen hölls lördagen den 20 april på The Park i Stockholm. Det var ett lyckat arrangemang med cirka 100 deltagare på plats. Förmiddagen sändes dessutom live och spelades in, så att medlemmar kunde se föreläsningarna i efterhand. På eftermiddagen arrangerades tre workshops som deltagarna kunde delta i. Huvudföreläsarna på Inspirationsdagen var Mia Lundin, expert inom kvinnohälsa, samt Björn Hedensjö, psykolog och författare till boken *En perfekt natt*. Vi hade även tre workshops där deltagarna kunde välja mellan AMT för att behandla nacke eller rygg samt en workshop om känslor och energier.

Carina Andersson utsågs till Årets medlem.
Under året har styrelsen hållit sex protokollförda möten. Arbetsutskottet har sammanträtt sju gånger.

Styrelsen 2024

Ordförande: Mia Josjö (omval 1 år).

Till styrelsen valdes Inger Nilsson och Sofia Waesterberg (omval 2 år).

Helena Carlsson och Staffan Marmolin har ett år kvar av sin mandatperiod.

Etiska rådet

Till Etiska rådet valdes generalsekreterare Desiree Blomberg, Sandra Hellmark Hedlund (som representant från kansliet) och Sofia Waesterberg (som representant från styrelsen) Etiska rådet har fortsatt möjlighet att komplettera gruppen med extern expertis vid behov. Johan Sverker från PwC och Styrelseakademien har ställt sin expertis till förbundets förfogande.

Valberedningen

Till valberedningen valdes:

- Lena Karlsson (sammankallande)
- Marie Sjökvist (omval 1 år)
- Yvonne Lindqvist (nyval 1 år)

Revisorer

- Bodil Nordin, Grant Thornton, godkänd revisor (omval 1 år)
- Anna Matti, internrevisor (nyval 1 år)
- Ulf Lindgren, suppleant för internrevisorn (omval 1 år)

Verksamhet och medlemsnytt

Kroppsterapeuternas verksamhetsidé

"Kroppsterapeuterna är en branschorganisation för kvalitetssäkrade utövare av olika behandlingsformer, personliga tränare, yogalärare, friskvårdskonsulter, kostrådgivare och coacher som uppfyller organisationens krav på medlemskap. Som Sveriges ledande branschorganisation inom hälsa syftar Kroppsterapeuterna till att ge medlemmarna status, trygghet och kunskap genom engagemang, kompetens och ett aktivt arbete med viktiga branschfrågor."

Vår vision

"Att vi lever i ett samhälle där alla värnar om sin egen hälsa."

Vårt varumärkeslöfte

"Kroppsterapeuterna, med sina 25 yrkeskategorier, har en stor och viktig uppgift i att hjälpa människor till bättre hälsa och livskvalitet. Medlemsnyttan som erbjuds genom förbundet ska även bidra till att medlemmarna kan driva sina verksamheter på ett affärsmässigt hållbart sätt."

Massagens Dag – 12 Maj

Massagens Dag är en dag fylld av möjligheter för medlemmarna att lyfta fram sin verksamhet på det sätt som passar dem bäst. Vissa håller öppet hus och bjuder in sina kunder, medan andra erbjuder prova på-behandlingar i butiker, gallerior eller på andra platser där många människor rör sig.

Mässor

Kroppsterapeuterna deltog på Frihamnsdagarna under 2024.

B2B

Kroppsterapeuterna har haft 71 medlemmar i B2B-nätverket, bestående av leverantörer. Under året genomförde vi nio digitala föreläsningar inom ramen för nätverket. Genom dessa har våra medlemmar fått möjlighet att delta i kompetenshöjande aktiviteter, tack vare de föreläsningar som företagen har bidragit med.

Information och kommunikation

Vi använder flera kanaler för att nå ut till våra medlemmar, bland annat medlemstidningen *Kroppsterapeuten* samt kropps.se, Facebook, Instagram, postala utskick samt nyhetsbrev som skickas via e-post.

Papperstidningen Kroppsterapeuten

Tidningen har distribuerats till samtliga medlemmar en gång under året, och upplagan har anpassats efter medlemsantalet. En del av kostnaderna för tidningen har finansierats genom annonser.

Digitala tidningen kropps.se

I webbtidningen *Kropps.se* publiceras nytt material cirka sex gånger per år. Äldre artiklar från *Kroppsterapeuten*, samt papperstidningen i pdf-format, finns också tillgängliga på webbtidningens sajt. *Kropps.se* är öppen för alla som är intresserade av hälsa.

Hemsida/medlemsnät

Hemsidans huvudsakliga målgrupp är medlemmar, potentiella nya medlemmar, andra yrkesverksamma inom friskvårdsbranschen, studenter, beslutsfattare, politiker, media samt företag som söker information om upphandling av friskvård.

På de lösenordsskyddade medlemssidorna kan medlemmarna bland annat ta del av information, medlemsförmåner och anmäla sig till olika event.

Nyhetsbrev

Under 2024 skickade vi ut 46 nyhetsbrev via e-post till medlemmarna. Varje utskick nådde cirka 3 290 mottagare. Nyhetsbreven är en snabb och kostnadseffektiv kanal med en hög öppningsgrad, i genomsnitt 61,6 procent under 2024.

Sociala medier

På Kroppsterapeuternas Facebook-sida publicerades cirka två inlägg per vecka under 2024, totalt drygt 100 inlägg under året. På Facebook finns också gruppen *Kroppsterapeuterna*, ett forum där medlemmar och andra intresserade av friskvård interagerar, ställer frågor och delar tips.

Vårt Instagram-konto får allt fler följare, och vi har även ökat vår aktivitet på LinkedIn. Antalet följare den 31 december 2024 på de olika kanalerna var:

Facebook Follow	Facebook like	Facebook stängd	Linkedin	Instagram
5877	4756	3830	659	2028

Skolinformation

Under det gångna året har vi genomfört 18 informationsmöten för elever som utbildar sig till kroppsterapeuter, varav majoriteten av föreläsningarna har hållits digitalt. Vi har också fortsatt att samla in elevernas e-postadresser för att kunna skicka riktade nyhetsbrev och informera om fördelarna med ett medlemskap i förbundet. Dessutom har vi skickat inbjudningar till nyexaminerade elever om att bli medlemmar.

Kvalitetssäkring

Kroppsterapeuternas certifikat med sigill finns på tre olika nivåer:

- **Sigill 1:** Kvalitetssäkrad
- **Sigill 2:** Kompetensutvecklad
- **Sigill 3:** Auktoriserad

Certifikatet med sigill för *Kvalitetssäkrad* har marknadsförts gentemot upphandlare, företag och friskvårdsleverantörer som en garanti för kunskap och seriositet.

Kroppsterapeuternas stipendium

Alla som har varit yrkesverksamma medlemmar i förbundet i minst två år kan ansöka om Kroppsterapeuternas stipendium. Syftet med stipendiet är att främja och underlätta vidareutbildning för medlemmar samt att stödja verksamheter som gynnar förbundet, inom ramen för friskvårdsfrämjande ändamål.

Under året inkom 23 ansökningar, varav 21 beviljades. Det totala stipendiebeloppet på 40 000 kr delades mellan de beviljade ansökningarna. Stipendiet sponsras av Kroppsterapeuterna och vårt försäkringsbolag Svedea.

Auktorisation

Två medlemmar har blivit auktoriserade under året.

Samarbeten

B2B

Kroppsterapeuternas B2B består av företag som är leverantörer inom friskvårdsbranschen. Syftet med nätverket är att skapa värdefulla samarbeten där företagen får en direkt kanal till våra medlemmar, samtidigt som medlemmarna får tillgång till kvalitativa produkter, tjänster och erbjudanden som kan stärka deras verksamhet. Genom detta ömsesidiga utbyte gynnas både leverantörerna och våra medlemmar.

Webbshop

Via vår webbshop, i samarbete med Kontorab, kan medlemmarna beställa marknadsföringsmaterial och profilprodukter såsom arbetskläder, förbrukningsmaterial, skyltprodukter och presentkort – till förmånliga priser. I vissa fall tillkommer dock portokostnader.

Sponsorer

Våra huvudsponsorer under året var Söderberg & Partners, Svedea och BokaDirekt.

Advokatfirman Astra

I samarbete med advokat Johan Engborg erbjuder vi våra medlemmar juridisk rådgivning motsvarande cirka 15 minuter utan kostnad. ,

Zenit Redovisning

Under 2024 har vi fortsatt vårt samarbete med redovisningskonsult Ted Gemzell. Det har gett medlemmarna möjlighet till gratis ekonomisk rådgivning motsvarande cirka 15 minuter.

Egenkontrollkollen

Under 2024 inledde vi ett samarbete med Egenkontrollkollen, som erbjuder våra medlemmar miljö- och hälsoskyddsrådgivning. De har även tagit fram nya mallar för egenkontroll.

Bokningstjänster

Under 2023 utökade vi samarbetet med olika bokningstjänster för att skapa fler värdefulla erbjudanden för våra medlemmar.

Vi har även etablerade samarbeten med **Visma** och **Snowfire**.

Våra påverkansfrågor

Myndighetssamarbeten

Kontakter och diskussioner har förts med bland annat Skatteverket och Folkhälsomyndigheten.

Arbetsförmedlingen

Förbundet har fortsatt att ha regelbunden kontakt i olika frågor.,

Småföretagarnas Riksförbund

Förbundet har en löpande dialog med Småföretagarna i frågor som rör företagande. Vi har även bidragit med artiklar i varandras medlemstidningar.

Skatteverket

Förbundet har inlett ett närmare samarbete med Skatteverket, där de erbjuder webinarier för våra medlemmar. Vi för även en dialog om olika utmaningar som våra medlemmar möter.

Botavdraget – Rutavdraget

Arbetet med Botavdraget har börjat ta form i samarbete med andra förbund. Fokus ligger på att integrera det i befintliga avdragsformer, såsom Rutavdraget.

Karolinska Institutet

Vi har deltagit i förstudier och projekt kring hur vi kan bidra till en bättre folkhälsa i Sverige.

Internationella kontakter

Kroppsterapeuterna har representerats vid följande internationella möten:

ESF (European Shiatsu Federation)

Medlemmen Chris McAlister, som även är ordförande i ESF, representerade förbundet vid onlinemöten i februari och juni. I oktober hölls en tre dagar lång fysisk träff i Agistri, nära Aten i Grekland. Under hela juni månad firade ESF *Shiatsu Without Borders*, där Chris ledde två internationella online-evenemang. Informationen delgavs kansliet och kunde spridas till alla medlemmar.

IASK (International Association of Specialized Kinesiologists)

Medlemmen Sabine Rosén, som även är ordförande i IASK, representerade förbundet vid möten under året.

Huvudfokus har varit att erbjuda onlineträffar för IASK:s olika medlemstyper – förbund, skolor/utbildare och kinesiologer. Informationen delgavs kansliet och kunde spridas till alla medlemmar.

Varje månad får Kroppsterapeuternas kinesiologer 1–2 nyhetsbrev från IASK, bland annat med inbjudningar till månatliga kostnadsfria föreläsningar och material för medlemmar. Dessutom har Kroppsterapeuternas medlemmar, oavsett yrkeskategori, haft möjlighet att delta i två större online-evenemang med flera föreläsare. Dessa belyste olika grenar av kinesiologi och arrangerades i samband med *World Mental Health Day* (10 oktober) samt *IASK Kinesiology Week+Day* (tredje veckan i mars).

NRN (Nordic Reflexology Network)

Medlemmen Helene Rühling representerade förbundet vid ett onlinemöte i januari, där Sverige var värdland. På agendan stod forskning, utbildningsstandarder, utmaningar i respektive land och hur vi kan lära av varandra. Informationen delgavs kansliet och kunde sedan spridas till alla medlemmar.

NBM (Nordiska Branschrådet för Massage)

Förbundet deltog inte i några möten under året.

RiEN (Reflexology in Europe Network)

Medlemmen Helene Rühling representerade förbundet vid årsmötet i Uppsala i maj, där Sverige var värdland och flera europeiska länder deltog. Mötet innehöll en genomgång av styrelsens arbete, ekonomin och nya medlemmar. En av punkterna som diskuterades var hur de fysiska mötena kan finansieras på ett hållbart sätt. En ny styrelse valdes och utökades med fler ledamöter för att effektivisera arbetet. Informationen delgavs kansliet och kunde sedan spridas till alla medlemmar.

RiEN

(Reflexology in Europe Network)

Medlemmen Helene Rühling representerade förbundet vid årsmötet i Uppsala i maj, där flera europeiska länder deltog. Mötet innehöll en genomgång av styrelsens arbete, ekonomin och nya medlemmar. En av punkterna som diskuterades var hur de fysiska mötena kan finansieras på ett hållbart sätt. En ny styrelse valdes och utökades med fler ledamöter för att effektivisera arbetet. Information delgavs kansliet och kunde sedan spridas till alla medlemmar.

Internt

Etiska rådet

Kroppsterapeuternas etiska råd har hanterat ett ärende under året. Ärendet löstes mellan parterna, då det snarare rörde sig om en reklamation av en behandling än ett etiskt ärende. Extern expertis har inte behövt anlitas under året.

Kvalitetsrådet

Rådet har fortsatt att utvärdera utbildningskriterier och haft kontakt med skolor gällande utbildningarnas innehåll. *Friskvårdsmassör* är en ny yrkeskategori i förbundet. Vissa utländska utbildningar har granskats och godkänts för enskilda medlemmar. Flera vidareutbildningar har också godkänts, medan vissa utbildare och vidareutbildningar har fått avslag. Rådet har även hanterat en rad andra frågor kopplade till kvalitetssäkring.

Sektioner och medlemsträffar

Sektionerna har under året främst genomfört onlinemöten, men även ett antal fysiska träffar. Fotterapeutsektionen lanserades under året, och sektionerna har även representerat förbundet internationellt.

Nätverket för Hälsa

Nätverksgruppen har under året hållit fyra onlinemöten med fokus på olika centrala teman. Deltagandet har varierat mellan cirka 30 och 70 medlemmar. Koordinatorer för nätverksgruppen är medlemmarna Samantha Lerviken, Sabine Rosén och Madeleine Gustafsson.

Försäkring

Enligt Söderberg & Partners, Kroppsterapeuternas försäkringsmäklare under 2024, har det inkommit få ärenden gällande grundförsäkringen under året. Däremot har det varit många ärenden kopplade till den valbara försäkringen *Företagsförsäkring Plus* med sjukavbrottsförsäkring.

Stort tack för ett väl genomfört verksamhetsår!

Styrelsen