

# Verksamhetsberättelse 2021



Kroppsterapeuternas  
Yrkesförbund



**||** Vi har blivit påmind  
om hur betydelsefulla  
de fysiska mötena är och hur  
viktigt det är med vår hälsa.

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Medlemmar.....	3
Kansli och personal.....	4
Årsmöte.....	5
Styrelsen 2021.....	5
Verksamhet och medlemsnytta.....	6
Information och kommunikation.....	7
Samarbeten/samverkan.....	9
Våra påverkansfrågor.....	10

## 2021 - ett år av insikter

**Året som gick** blev ännu ett märkligt corona-år. Pandemiåren har tvingat oss alla att ta ett stort kliv framåt i lärande och insikt om vår egen sårbarhet. Samtidigt blev det året då frihet och flexibilitet i vardagen blev mer permanent. Att jobba hemma är inte längre något tillfälligt utan något som kommer vara en del av den nya vardagen för de flesta med kontorsjobb. Vi har blivit påmind om hur betydelsefulla de fysiska mötena är och hur viktigt det är med vår hälsa, inte minst vår psykiska hälsa. Vi behöver varandra och ett tillförlitligt nätverk där vi kan känna trygghet och tillit.

**Förändringsarbete tar tid** eftersom nya vanor och rutiner behöver etableras och jag känner att vi under 2021 har kommit i kapp i förbundet. Vår nya generalsekreterare Desiree har blivit varm i kläderna. Hon har energi och passion i sitt ledarskap och tillsammans med våra erfarna och proffsiga medarbetare Susan, Åsa, Eva Britt, Eva och Sandra på kansliet utförs ett fantastiskt jobb. Vi har höjt nivån på vår kommunikation såväl till er medlemmar som ut mot omvärlden och arbetar hela tiden med att höja aktiviteten på våra digitala forum.

Tydligare strategiarbete har genomförts tillsammans med styrelsen. Vi har initierat flera nya samarbeten då vår övertygelse är att vi är starkare tillsammans, inte minst i opinionsbildningen!

**För första gången** har vi haft vår Inspirationsdag digitalt tillsammans med årsmötet. Vi lanserade vår digitala tidning Kropps.se som är ett viktigt komplement till vår papperstidning Kroppsterapeuten. Andra nyheter under året är de digitala föreläsningarna som vi har erbjudit. Vi lanserade även vår online-utbildning i digital marknadsföring till er medlemmar och den fortsätter under 2022. Alla digitala verktyg som vi lärt oss använda har varit betydelsefulla men vi längtar efter att få träffa er igen på mässor, Inspirationsdagen och andra event. De fysiska mötena är viktiga då de ligger i vår natur. Att känna sig tillhörig avgör nivån på ens engagemang och motivation. Att vara i olika miljöer och stämningar ger oss inspiration och ökar kreativiteten. Människan trivs generellt bättre i andra personers sällskap helt enkelt.

**In i 2022** går vi stärkta av att vi lärt oss arbeta effektivt även under okända förutsättningar.

Jag är stolt över den kompetens och bredd som vårt förbund har genom alla er medlemmar och hur viktigt ert arbete är för människors hälsa. Hälsa är fundamentalt så fortsatt att ta hand om ditt eget välmående och fortsatt att göra det du gör för att bidra till ett friskare Sverige!

Mia Josjö, ordförande

# Medlemmar

## MEDLEMSKRITERIER

De yrkeskategorier som är kvalitetssäkrade och berättigar till medlemskap i förbundet är: klassisk massage, akupressur, aromaterapi, ayurvedisk hälsorådgivning, ayurvedisk massage, coach, easy movements-instruktör, ekologisk hudvårdsterapi, fotvård, hälsocoach, kinesologi, kostrådgivning, näringsterapi, personlig träning, pilatesinstruktör, rosenmetoden, shiatsu, spaterapi, taktiterapi, yogalärare, yogamassage och zonerapi.

För medlemskap ställs också krav, utöver kvalitetssäkringen, att man har minst grundmedicin i gymnasienivå för de flesta kategorierna. För kundens trygghet förbinder sig även medlemmen att följa branschens etiska regler och att

alltid ha fullgod behandlingsskade- och ansvarsförsäkring.

## MEDLEMSFORMER

### Yrkesverksam

Yrkesverksam medlem är den som mot betalning utför behandlingar, rådgivning

eller träning oavsett omfattning. Som medlem har man behandlingsskade- och ansvarsförsäkring samt rösträtt på årsmötet. Medlemmar marknadsförs alltid som välutbildade, försäkrade och att de följer branschens etiska regler. Uppsägning av medlemskapet sker skriftligen och görs i samband med halvårsskifte.

Medlemmar	2021	2020	2019	2018
Yrkesverksamma medlemmar	3363	3607	3566	3523
Vilande medlemmar	34	39	39	48
Elevmedlemmar	566	572	561	818
<b>Summa</b>	<b>3963</b>	<b>4218</b>	<b>4166</b>	<b>4389</b>

Yrkeskategorier*	2021	2020	2019	2018
Klassisk massage	2347	2274	2443	2545
Zonerapi	259	256	275	293
Akupressur	79	82	83	88
Kinesologi	56	56	57	56
Spaterapi	161	161	163	151
Shiatsu	60	63	72	73
Aromaterapi	31	36	36	33
Ayurvedamassage	46	45	51	48
Ayurvedisk Hälsocoach	22	20	24	-
Taktiterapi	13	15	14	16
Rosenmetoden	89	91	100	108
Personlig träning	184	157	160	142
Hälsorådgivare	283	256	279	271
Yogamassage	73	67	72	68
Ekologisk hudvård	75	68	74	57
Kostrådgivning	216	175	173	126
Yogalärare	203	185	180	132
Näringsterapi	62	41	40	23
Fotvård	132	168	135	101
Easy movements	5	5	5	4
Coach	39	25	22	13
Pilatesinstruktör	2	4	4	3

\*Gäller enbart yrkesverksamma medlemmar.

Supporter	2021	2020	2019	2018
Supporter	119	124	134	151

## Vilande

Vilande medlemskap kan man ha vid till exempel föräldraledighet, studier eller sjukskrivning. Man blir inte marknadsförd av förbundet och är inte försäkrad men har däremot rösträtt på årsmötet. Uppsägning av medlemskapet sker skriftligen och kan göras i samband med halvårsskifte.

## Elev

Går man någon av de utbildningar som ger möjlighet till yrkesverksamt medlemskap i förbundet kan man söka elevmedlemskap. Medlemskapet gäller under studietiden. I elevmedlemskapet ingår en elevförsäkring och information från förbundet. Elever har rösträtt på årsmötet. Uppsägning av medlemskapet sker skriftligen och görs i samband med halvårsskifte.

## Supporter

Som supporter erhåller man medlems-tidningen Kroppsterapeuten och nyhetsbrev ca 35 ggr per år. Syftet med supportmedlemskapet är att hålla sig uppdaterad och stötta förbundet.

## Hedersmedlemmar

Margareta Dahlin, Kerstin Uvnäs Moberg, Knut Thorstensson, Pirjo Söderman (avl. 2013) och Hans Axelson (avl. 2020) är hedersmedlemmar i Kroppsterapeuterna.

# Kansli och personal

**Kansliets bemanning** har utgjorts av 6 anställda. Desiree Blomberg som är generalsekreterare har det övergripande ansvaret för förbundet. Eva Britt Flatbacke sköter arbetet med vår hemsida, nyhetsbrev, Facebook och är en viktig del av Kroppsterapeutens redaktionsgrupp. Eva Kosman är ekonomiansvarig och sköter ekonomi och löner. Sandra Hellmark Hedlund arbetar med medlemservice och är ansvarig för förbundets Instagramkonto. Susan Romlin är projektledare för mässor och event samt sammankallande

i kvalitetsrådet. Åsa Broström sköter skolinformationen ute på skolorna och tar hand om såväl affärsnätverk som annonsörer i Kroppsterapeuten. Ulrika Hoffer som är anlitad på konsultbasis, är redaktör för Kroppsterapeuten.

**Vi har en** positiv personalpolicy som vi är stolta över och målet är att alla ska trivas.

Tillsammans är vi alla aktiva i verksamhets- och aktivitetsplaneringen i enlighet med uppsatta verksamhetsmål där medlemsnyttan alltid är i

fokus. Vi jobbar tillsammans mot gemensamma mål, vi stödjer och avlastar varandra vid behov och vi är alla delaktiga i den kreativa processen i att utveckla förbundet.

Utvecklings- och lönesamtal har hållits med samtliga anställda.

*På kansliet arbetar: Susan Romlin, Eva Britt Flatbacke, Eva Kosman, Sandra Hellmark Hedlund, Desiree Blomberg och Åsa Broström.*



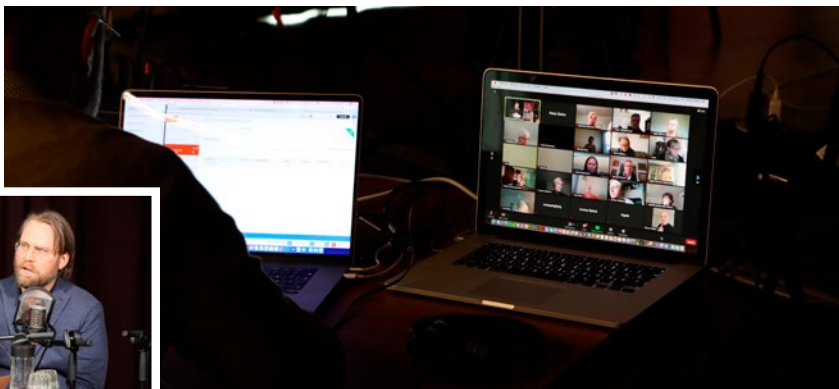
# Årsmötet

Årsmötet och Inspirationsdagen hölls digitalt lördagen den 20 mars på Scandic Continental. Det var ett lyckat arrangemang där vi under sändningen hade minst 200 deltagare närvarande. På årsmötet deltog 53 röstberättigade medlemmar.

Inspirationsdagen bjöd på två uppskattade föreläsningar med Erik Hemmingsson, överviktsforskare och docent på GIH Stockholm samt Anna Bennich, psykolog och föreläsare. Petra Månström var moderator/konferencier under dagen.

Knut Thorstensson utsågs till hedersmedlem och Sabine Rosén valdes till Årets medlem.

Under året har styrelsen haft 6 protokollförda möten. Arbetsutskottet har sammanträtt 5 gånger.



Forskaren Erik Hemmingsson intresserar sig för mekanismerna bakom övervikt.

## Styrelsen 2021

Mia Josjö, Helena Carlsson, Sven Zetterqvist (intern revisor), Ulf Lindgren och Marie Sjökvist. Nedan syns Staffan Marmolin, ny i styrelsen.

**Ordförande: Mia Josjö** (omval 1 år).

Till styrelsen valdes Helena Carlsson (omval 2 år) och Staffan Marmolin (nyval 2 år). Ulf Lindgren vice ordförande och Marie Sjökvist (ett år kvar).

Till Etiska rådet valdes generalsekretären (Desiree Blomberg), en representant från kansliet (Susan Romlin) och Marie Sjökvist som är Etiska rådets representant från styrelsen. Etiska rådet har fortsatt möjlighet att komplettera gruppen med extern expertis vid behov där Johan Sverker från PwC och Styrelseakademien har ställt sin expertis till förbundets förfogande.

Till valberedningen valdes Susanne Hansson sammankallande (nyval 1 år). Lena Karlsson (nyval 1 år) och Andreas Grünewald (nyval 1 år).

Revisorer: Bodil Nordin, Grant Thornton (extern revisor), Sven Zetterqvist,



(internrevisor, omval 1 år), Gabriella Neuman, (suppleant för internrevisorn, omval 1 år).



# Verksamhet och medlemsnytta

## Kroppsterapeuternas verksamhetsidé

"Kroppsterapeuterna är en branschorganisation för kvalitetssäkrade utövare av olika behandlingsformer, personliga tränare, friskvårdskonsulter, kostrådgivare och coacher som möter organisationens krav på medlemskap. Som Sveriges ledande branschorganisation inom hälsa syftar Kroppsterapeuterna till att ge medlemmarna status, trygghet och kunskap genom engagemang, kompetens och att aktivt driva viktiga branschfrågor."

## Vår vision

"Att vi lever i ett samhälle där alla värnar om sin egen hälsa."

## Vårt varumärkeslöfte

"Kroppsterapeuterna med sina 22 yrkeskategorier har en stor och viktig uppgift i att hjälpa människor till en bättre hälsa och livskvalitet. Samt att medlemsnyttan som erbjuds genom förbundet ska bidra till att medlemmarna kan driva sina verksamheter under affärsmässiga former."

## Event

Under 2021 har vi på grund av pandemin inte kunnat medverka på olika event för att visa våra medlemmars kompetens.

## Massagens Dag 12 maj

Massagens dag är en möjlighetens dag för medlemmarna att uppmärksamma sin verksamhet på det vis som passar bäst. Även i år har det sett annorlunda ut på grund av pandemin, olika arrangemang har gjorts med avstånd och digitalt.

## Mässor

Kroppsterapeuterna har inte kunnat marknadsföra sig och visa upp medlemmarnas utbud genom att erbjuda behandlingar och rådgivning i år på grund av pandemin.

## Affärsnätverket

Kroppsterapeuterna har haft 57 medlemmar i affärsnätverket bestående av utbildare och leverantörer.

På grund av pandemin har inga träffar kunnat genomföras under 2021.

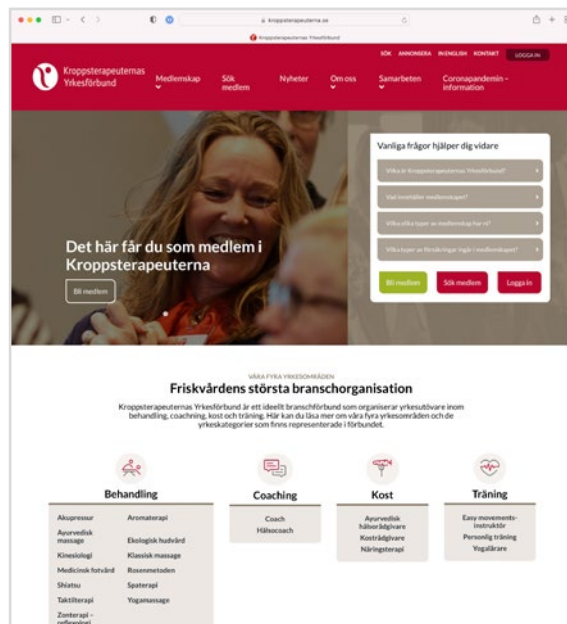


*Katarina Krüger, Inger Nilsson och Samantha Lerviken är några av medlemmarna som var med i fokusgruppen inför produktionen av onlineutbildningen om digital marknadsföring.*



Kroppsterapeuten finns nu som webbtidning på kropps.se.

På förbundets hemsida kroppsterapeuterna.se finns bland annat information om medlemskap och om våra olika yrkeskategorier.



## Information och kommunikation

Vi använder oss av flera kanaler för att nå ut till våra medlemmar. Medlemstidningen Kroppsterapeuten samt vår digitala tidning kropps.se, vår hemsida, Facebook, Instagram, LinkedIn, postala utskick och nyhetsbrev som skickas med e-post.

### Papperstidningen

Tidningen Kroppsterapeuten har distribuerats till samtliga medlemmar

2 gånger under året och upplagan har följt medlemsantalet. Vi har beslutat att dra ner papperstidningen till 2 nummer per år, då vi har gjort en satsning på vår digitala medlemstidning kropps.se. Synskadade medlemmar får en CD-version av tidningen. En del av kostnaderna för tidningen har finansierats av annonser.



### Digitala tidningen

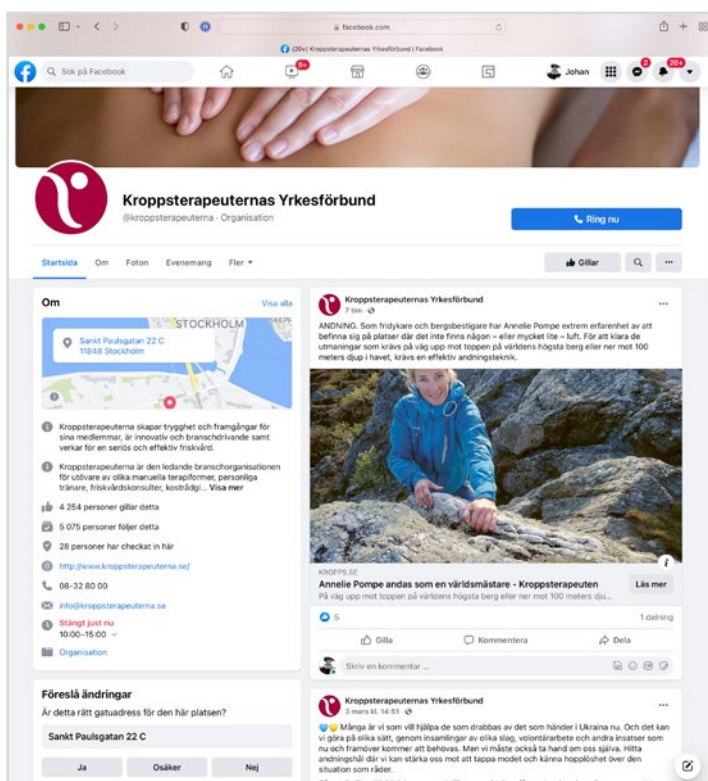
I mars lanserades vår digitala tidning kropps.se. I webbtidningen publiceras nytt material cirka 6 gånger per år. Äldre artiklar från Kroppsterapeuten och papperstidningen i pdf-format finns också på webbtidningens sajt. Kropps.se är tillgänglig för alla som är intresserade av hälsa.

### Hemsida/medlemsnät

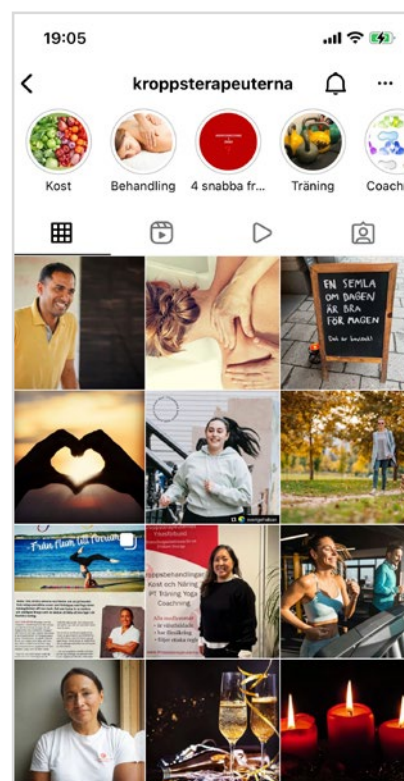
Hemsidans huvudsakliga målgrupp är medlemmar, potentiella nya medlemmar, andra yrkesutövare i friskvårdsbranschen, studenter, beslutsfattare/politiker, media och även företag som söker information om upphandling av friskvård. På de lösenordsskyddade medlemsidorna kan medlemmarna bland annat ta del av en mängd information, anmäla sig till olika event och beställa trycksaker.

### Nyhetsbrev

Under 2021 skickade vi ut 38 nyhetsbrev via e-post till medlemmarna. Varje utskick nådde cirka 3 450 mottagare.



**Kropsterapeuternas sida på Facebook växer och på Instagram får vi allt fler följare på vårt konto.**



Nyhetsbrevet är en snabb och kostnads-effektiv kanal och har en hög öppningsgrad, 51 procent i snitt, under 2021.

### Sociala medier

På Kropsterapeuternas sida på Facebook publicerades cirka 2 inlägg per vecka under 2021, drygt 100 inlägg under året. På Facebook finns också gruppen Kropsterapeuterna som är ett forum där medlemmar och andra som intresserar sig för friskvård interagerar, ställer frågor och tipsar varandra. Vårt konto på Instagram får allt fler följare och vi har ökat vår aktivitet på LinkedIn. Antal följare den 31 december 2021 på de olika kanalerna var:

<b>Facebook Follow</b>	<b>5001</b>
<b>Facebook like</b>	<b>4211</b>
<b>Facebook stängd</b>	<b>3200</b>
<b>LinkedIn</b>	<b>227</b>
<b>Instagram</b>	<b>1143</b>

### Skolinformation

Under det gångna året har vi genomfört 17 informationer till elever som utbildar sig till kroppsterapeuter. På grund av pandemin har majoriteten av föreläsningarna skett digitalt. Vi har också

fortsatt att samla in deras mailadresser för att kunna skicka riktade nyhetsbrev och berätta om fördelarna med ett medlemskap i förbundet. Vi har även skickat nyexaminerade elever inbjudan att bli medlem.

### Kvalitetssäkring

Kropsterapeuternas certifikat med sigill finns i tre olika nivåer. Sigill ett för Kvalitetssäkrad, sigill två för Kompetensutvecklad och sigill tre för Auktoriserad.

Certifikat med sigill Kvalitetssäkrad har marknadsförts mot bland annat upphandlare, företag och friskvårdsleverantörer som bevis på kunskap och seriositet.

### Kropsterapeuternas astipendium

Alla som varit yrkesverksamma medlemmar i förbundet i två år kan söka Kropsterapeuternas stipendium. Syftet med stipendiet är att stimulera och underlätta utbildning för medlemmen och/eller stimulera och underlätta verksamhet som gagnar förbundet, allt inom ramen för friskvårdsfrämjande ändamål

inom förbundets verksamhetsområde. Av de 20 ansökningar som kom in under året blev 18 beviljade och fick dela på 40 000 kronor. Stipendiet sponsras av Kropsterapeuterna och vårt försäkringsbolag Svedea.

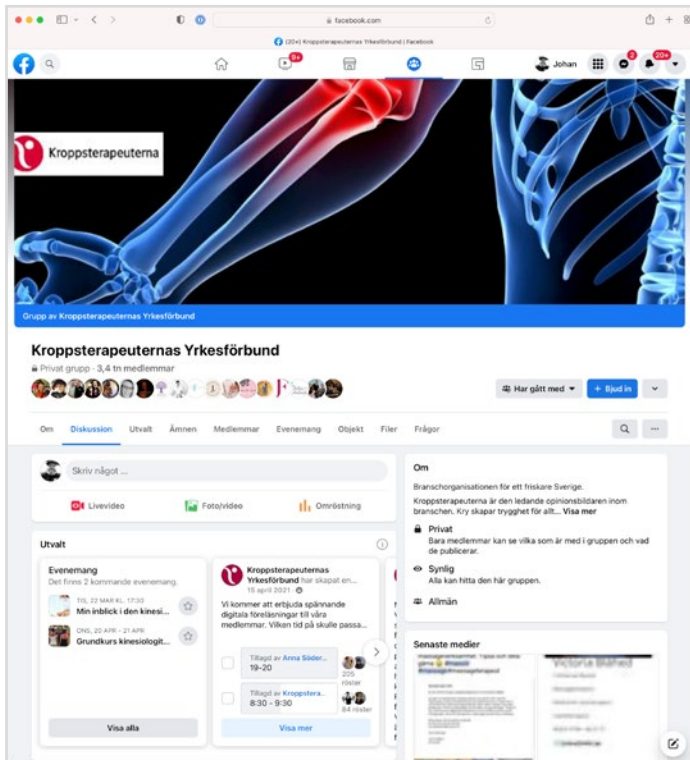
### Auktorisation

En medlem har auktoriserat sig under året.





Vår Facebook-grupp samlar både medlemmar och andra som är intresserade av friskvård.



I december lanserade förbundet Onlineskolan - en utbildning i digital marknadsföring för medlemmarna.

**Onlineskolan**

**Välkommen till onlineskolan!**

En onlinekurs för dig som arbetar som behandlare/PT/coach eller med kost och vill bli bättre på digital marknadsföring

2020 och 2021 har i mångt och mycket ställt oss inför många utmaningar och fått oss att inse vikten av att kunna ställa om. Även vi som förbund har fått titta in i vår egen verksamhet för att se vad vi kan göra för våra medlemmar. Under våren skickade vi ut en enkät för att undersöka behovet av kompetensutveckling inom digitala och sociala media. Vilket gav oss bilden av att det bland våra medlemmar finns ett stort behov av utbildning inom detta område. Därför är vi otroligt glada att kunna erbjuda våra medlemmar Onlineskolan som är det konkreta resultatet av den undersökning vi gjorde. **Utbildningen kommer att ges i 2 steg varav steg 1 är utan kostnad för dig som är medlem** och steg 2 kommer med en kostnad. Du kan välja att gå enbart steg 1 eller att gå båda stegen.

**Desiree Blomberg**  
PS: Tryck på pilen i bilden för att se min presentation.

## Samarbeten och samverkan

### Affärnsnätverket

Syftet med Kroppsterapeuternas affärnsnätverk är att bygga broar mellan verksamma företag i branschen, till våra medlemmar och likaså mot branschens utbildare. Samtliga tre parter har mycket att vinna på ökat samarbete och fler beröringspunkter.

### Webbshop

I vår webbshop som levereras av Json AB och Exakta, kan medlemmarna beställa marknadsföringsmaterial och profilprodukter, som till exempel: arbetskläder,

skyltmaterial, affischer, presentkort och trycksaker till kraftigt reducerade priser. I vissa fall tillkommer dock porto-kostnader.

### Sponsorer

Nordic, Svedea och Bokadirekt var Kroppsterapeuternas huvudsponsorer.

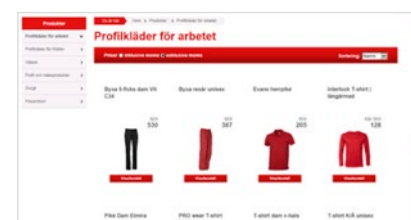
### Advokatfirman ASTRA

Samarbetet med advokat Johan Engborg kvarstår. Det innebär att alla medlemmar har möjlighet till gratis juridisk rådgivning motsvarande cirka 15 minuter.

### Bokadirekt

Samarbetet med Bokadirekt har fortsatt även under 2021.

Dessutom har förbundet samarbeten med Visma, Gigger, SVEA Ekonomi, FOP Supply och Snowfire.



# Våra påverkansfrågor

## Myndighetssamarbeten

Kontakter och diskussioner med bland annat följande myndigheter har skett:

## Folkhälsomyndigheten

Vi har haft kontinuerlig kontakt för att säkerställa information kring status, regelverk och restriktioner kring covid-19 till våra medlemmar.

## Arbetsförmedlingen

Förbundet har haft fortsatt kontinuerlig kontakt i olika frågor.

## SCB

Samarbetet med Statistiska centralbyrån fortsätter.

## Småföretagarnas Riksförbund

Förbundet har kontinuerlig kontakt med Småföretagarna i frågor som handlar om att driva företag.

## Konsumentverket

Förbundet har haft fortsatt kontakt i utbildningsfrågor.

## Botavdraget

Arbetet med Botavdraget har legat nere under 2021 på grund av pandemin.

## INTERNATIONELLA KONTAKTER

Kroppsterapeuterna har deltagit med representanter på följande internationella möten:

## ESF

(European Shiatsu Federation)

Medlemmen Chris McAlister, även ordförande i ESF, representerade förbundet på onlinemöten i mars samt september, inga fysiska träffar har kunnat hållas på grund av pandemin. Flera zoom-möten hölls under året samt bredare zoom-möten med shiatsuterapeuter i Europa och globalt. Information delgavs kansliet och kunde spridas till alla medlemmar.

## IASK

(International Association of Specialized Kinesiologists)

Medlemmen Sabine Rosén, även ordförande i IASK, representerade förbundet på onlinemöten i mars och augusti. Flera zoom-styrelsemöten hölls under året. Event har även erbjudits för kinesiologer. Information delgavs kansliet och kunde sedan spridas till alla medlemmar. Inga fysiska träffar.

## NRN

(Nordic Reflexology Network)

Medlemmen Helene Rühling representerade förbundet på mötet i januari som i år hölls online. Hon deltog även på onlinemötet i juni gällande utbildningsnivåer. Information delgavs kansliet och kunde sedan spridas till alla medlemmar. Inga fysiska träffar.

## NBM

(Nordiska Branschrådet för Massage)

Förbundet deltog ej på några möten i år.

## RIEN

(Reflexology in Europe Network)

Medlemmen Helene Rühling representerade förbundet på årets onlinemöte i april.

## INTERNT Etiska rådet

Kroppsterapeuternas etiska råd har haft sex ärenden under året. Inget fall har lett till uteslutning av medlem. Flera har hört av sig för att få råd i olika ärenden. Extern expertis har ej behövts anlitas det här året.

## Kvalitetsrådet

Rådet har fortsatt att utvärdera och haft kontakt med skolor vad gäller utbildningskriterier och innehåll.

Rådet har föreslagit styrelsen sju ut-

bildare som tidigare varit godkända i andra yrkeskategorier. Rådet har också föreslagit styrelsen sex helt nya utbildare i yrkeskategorinivå.

Vissa utländska utbildningar har granskats och godkänts för enskilda medlemmar. Flera vidareutbildningar har också godkänts.

Flera utbildare och vidareutbildningar har fått avslag.

Rådet har även haft en mängd andra frågor gällande kvalitetssäkring.

En ny yrkeskategori beslutad till nästkommande år.

## Nätverksgrupper och medlemsträffar

Några av nätverksgrupperna har ordnat onlineträffar för medlemmarna, inga fysiska träffar, och även representerat förbundet internationellt.

Dessutom har medlemmar i olika delar av landet skapat digitala träffar.

En onlineträff med föreläsning ordnades av kansliet för de som är engagerade i de olika nätverksgrupperna.

## Försäkring

Enligt Nordic, Kroppsterapeuternas försäkringsmäklare, har det varit få försäkringsärenden under det gångna året. Det är framför allt egendomsförsäkringen som används även om det är få ärenden även här. Den mest använda försäkringen är den valbara försäkringen Företagsförsäkring Plus med sjukavbrottsförsäkring.

*Stort tack för ett väl  
genomfört verksamhetsår!*

*/Styrelsen*



# Kroppsterapeuterna

*Branschorganisationen  
för ett friskare Sverige.*



**Kroppsterapeuternas Yrkesförbund** skapar trygghet för allt fler företagare inom friskvården och är idag Sveriges ledande branschorganisation inom friskvård. Verksamheten syftar till att vara ett stöd för enskilda medlemmar, ge dem rätt verktyg för att medverka till att uppfylla deras vision om ett framgångsrikt eget företag samt utveckla friskvårdsbranschens position på marknaden. Som den ledande branschorganisationen arbetar vi hela tiden med att ta nya steg mot ett friskare Sverige. [www.kroppsterapeuterna.se](http://www.kroppsterapeuterna.se)